



รายงานผลการประเมินงานกิจกรรมนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีการศึกษา 2565
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

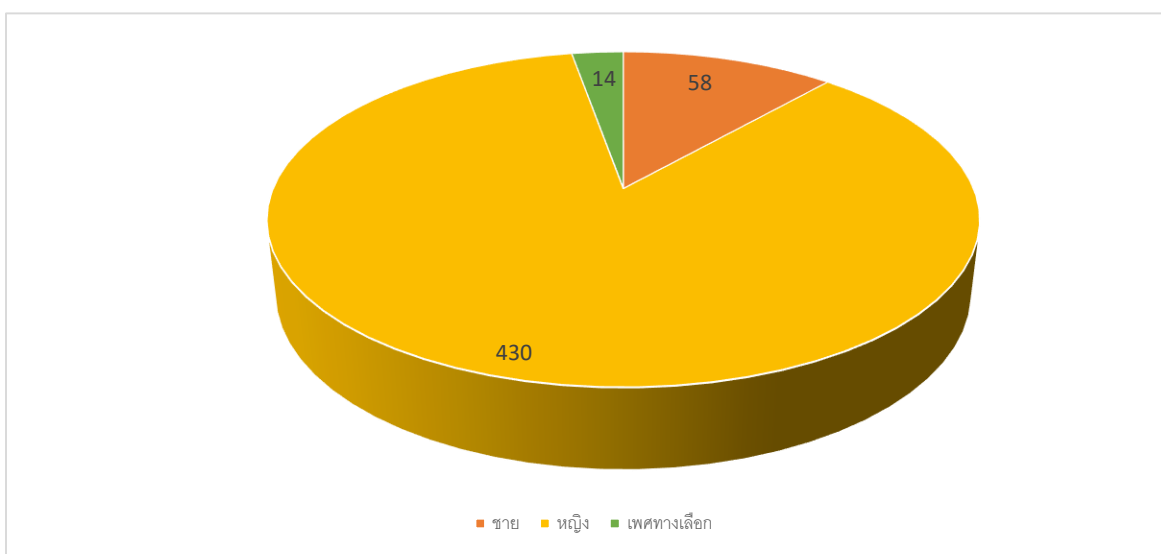
งานกิจกรรมนิสิต มีภารกิจหลักทำหน้าที่เป็นหน่วยปฏิบัติการและหน่วยประสานงาน ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานิสิตคณะวิทยาศาสตร์ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ในด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต ทุนการศึกษา สวัสดิการนิสิต วินัยนิสิต ศิษย์เก่า ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ชมรม สโมสรนิสิตฯ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้บริการนิสิตในด้านต่าง ๆ

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) ที่ผ่านมา งานกิจกรรมนิสิตได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อการให้บริการ เพื่อนำผลมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการงานพัฒนานิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รอบ 6 เดือน มีนิสิตเข้าตอบแบบสอบถาม จำนวน 502 คน โดยได้ข้อมูล ดังนี้

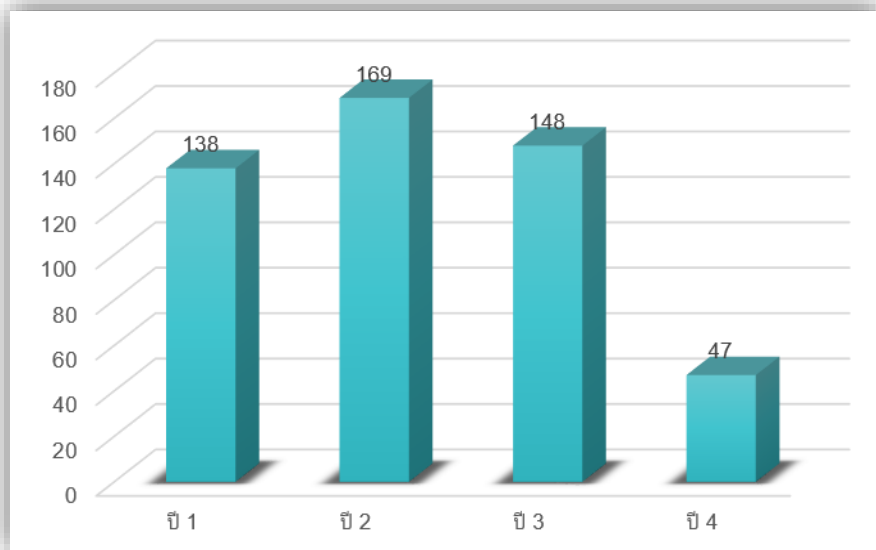
ข้อมูลทั่วไปสำหรับนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม

1. แยกตามเพศ



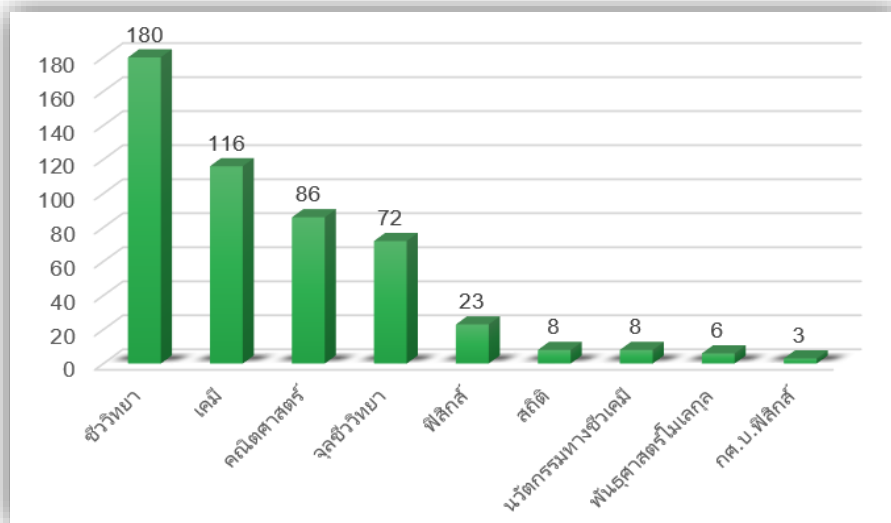
รูปภาพที่ 1 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินแยกตามเพศ ดังนี้ เพศหญิง จำนวน 430 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7%, เพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6%, เพศทางเลือก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8%

2. แยกตามชั้นปี



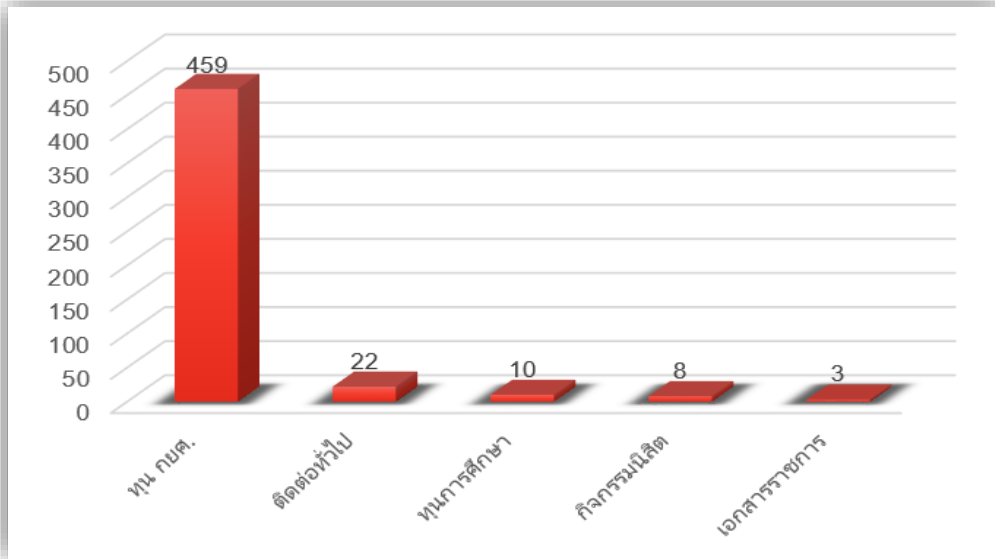
รูปภาพที่ 2 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินแยกตามชั้นปี ดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5%, ชั้นปีที่ 2 จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7%, ชั้นปีที่ 3 จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5% และชั้นปีที่ 4 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4%

3. แยกตามสาขาวิชา



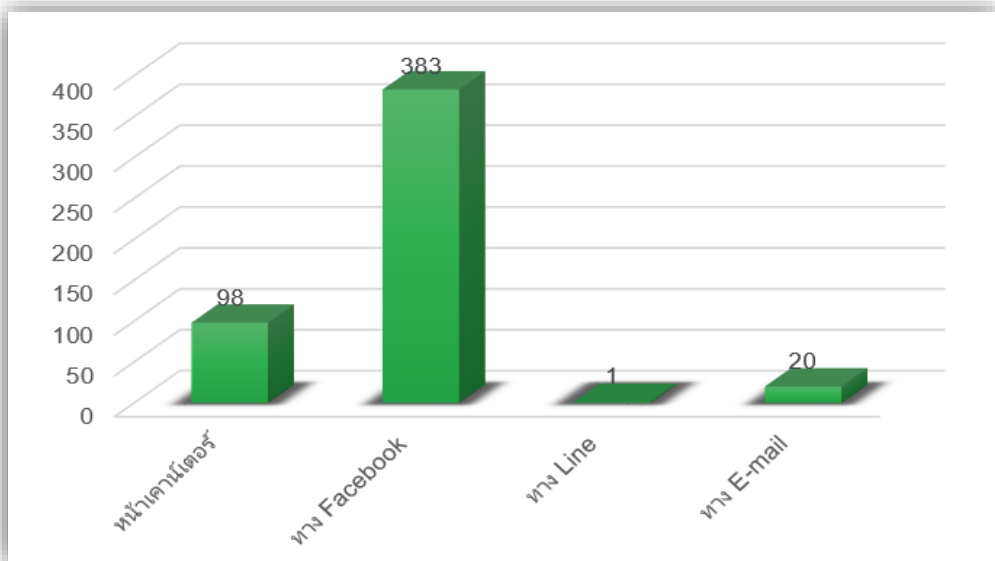
รูปภาพที่ 3 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินแยกตามสาขาวิชา ดังนี้ สาขาวิชาชีววิทยา จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9%, สาขาวิชาเคมี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1%, สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1%, สาขาวิชาจุลชีววิทยา จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3%, สาขาวิชาฟิสิกส์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6%, สาขาวิชาสถิติและสาขาวิชานวัตกรรมการทางชีวเคมี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6%, สาขาวิชาพันธุศาสตร์โมเลกุล จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2% และสาขาวิชาศ.บ.ฟิสิกส์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36%

4. ข้อมูลการใช้บริการ



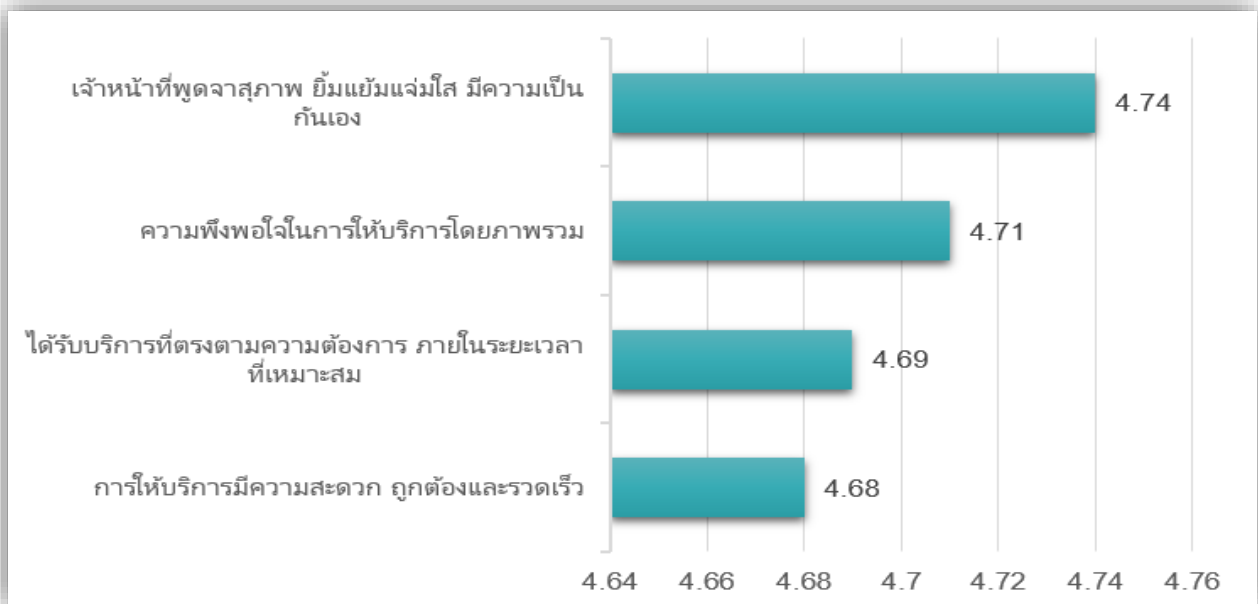
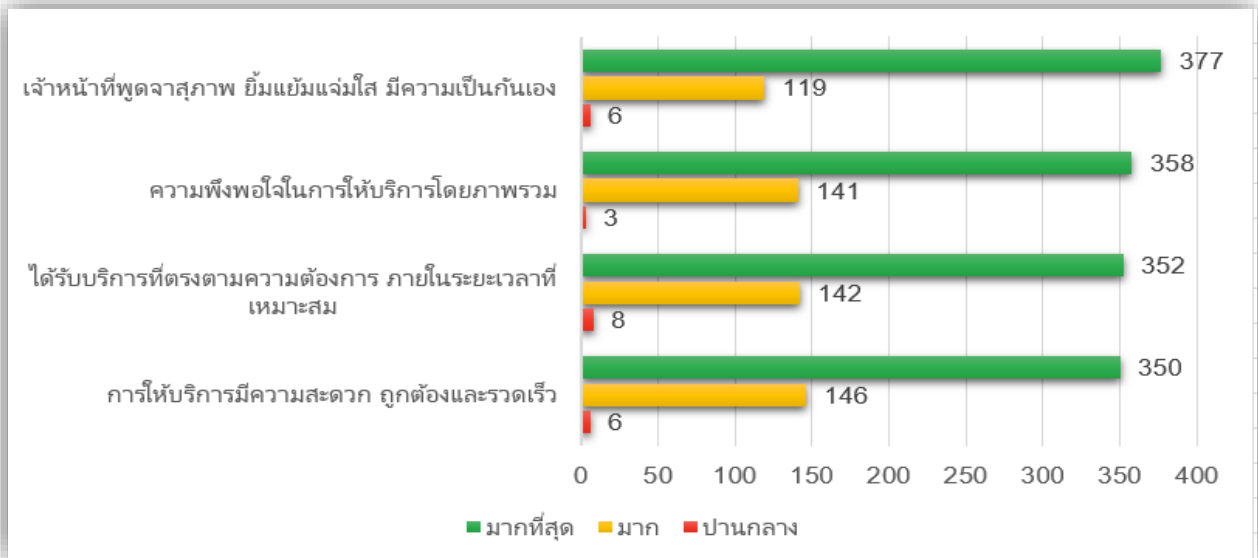
รูปภาพที่ 4 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินเข้าใช้บริการ ดังนี้ ทุนกู้ยืม กยศ. จำนวน 459 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4%, ติดต่อเรื่องทั่วไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4%, ทุนการศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0%, กิจกรรมนิสิต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6% และเอกสารราชการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6%,

5. ข้อมูลช่องทางการติดต่อประสานงาน



รูปภาพที่ 5 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินเข้าใช้บริการตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ หน้าเคาน์เตอร์ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5%, ทาง Facebook จำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3%, ทาง Line จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2% และทาง E-mail จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0%

6. สรุปข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้บริการ



รูปภาพที่ 6 แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจต่อการใช้บริการงานกิจกรรมนิสิตคณะวิทยาศาสตร์อยู่ที่ 4.71 ระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง อยู่ที่ 4.74 ระดับมากที่สุด, 2) ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม อยู่ที่ 4.71 ระดับมากที่สุด, 3) การให้บริการมีความสะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว อยู่ที่ 4.68 ระดับมากที่สุด และได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ที่ 4.69 ระดับมากที่สุด จะเห็นได้ว่าการได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ยังอยู่ลำดับที่ 4 อาจเป็นเพราะว่านิสิตที่เข้ามาติดต่องานทาง Facebook มีจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดำเนินการช้ากว่าปกติ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1	ดีทุกอย่าง (เร็ด)	12	พี่เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากค่ะ หนูใช้บริการติดต่อเรื่องทุนต่าง ๆ และทุน กยศ ตั้งแต่ปี 1 จนถึง ปี 4 พี่ดูแลดีมาก ๆ ตอบทุกข้อสงสัย ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ไม่งง เข้าใจง่าย ขอขอบคุณพี่จู้ด ๆ ที่ดูแลเรื่อง กยศ มาตลอด 4 ปีนะคะ ขอขอบคุณค่ะ
2	ดีเยี่ยมค่ะ บริการดีมาก ๆ	13	ไม่มีครับ ครบ จบ!
3	ดีแล้วครับ	14	ไม่มีค่ะ เพราะดีทุกอย่าง
4	ดีแล้วค่ะ	15	ยื่น 1 เรื่องความรวดเร็ว
5	ดีมากค่ะ	16	รวดเร็ว บริการดี สามารถปรึกษาได้ตลอดชื่นชมมากค่ะ
6	การบริการรวดเร็วค่ะ	17	สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่ายค่ะ
7	ช่วยเหลือนิสัยดีมาก ๆขอบคุณครับ	18	แนะนำให้แจ้งข้อมูลข่าวสารในทุกช่องทาง เพื่อให้ได้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง
8	อยากให้มีรอยยิ้มเยอะ ๆ มากกว่านี้	19	ยื่น1 เรื่องความรวดเร็ว
9	ประทับใจการบริการและการทำงาน แจ้งข่าวสารเป็นระบบและทำงาน รวดเร็วมากค่ะ	20	รวดเร็ว บริการดี สามารถปรึกษาได้ตลอดชื่นชมมากค่ะ
10	พี่ จจ น่ารักมากค่ะ	21	พี่จจงานทำงานเร็วมากครับเดินเรื่องเร็วที่สุด ขอขอบคุณครับ
11	พี่เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็วทันใจ เป็นกันเองค่ะ	22	พี่เจ้าหน้าที่ใจดีและให้คำแนะนำดีมาก ๆเลยค่ะ ขอขอบคุณที่ทำงานอย่างหนักเพื่อให้นิสัยได้ติดตามข่าวสารได้อย่างรวดเร็วนะคะ